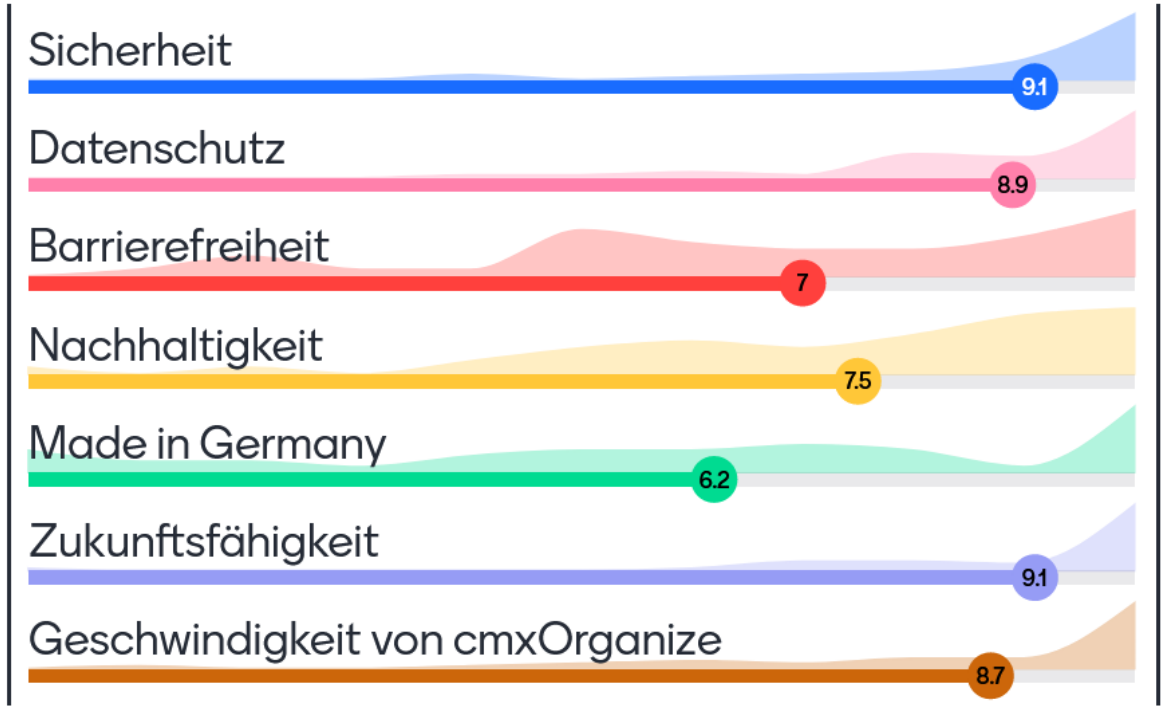
cmx Konzepte

Anwendertreffen

21.02.2024

Das ist Ihnen wichtig



Was wird dafür tun:

- Sicherheit: Cybersecurity-Prüfung
- Datenschutz: VDS 10000-Zertifitierung
- Zukunftsfähigkeit: Technologie-Einsatz & gesundes Wachstum
- Geschwindigkeit: High-Performance-Garantie
- Nachhaltigkeit: Dem Kodex für Nachhaltigkeit verpflichtet
- Barrierefreiheit: AAA-Niveau des WCAG2.1 Standards
- Made in Germany und Hosted in Germany

Das ist Ihnen wichtig

Was wird dafür tun:

- Reduktion von Komplexität im System
- Optimierung der Oberfläche und Standardisierung
- Kontinuierliche Weiterentwicklung
- Kompetentes Supportteam
- cmxSprechstunden & Anwendertreffen und Schulung
- Ganzheitliches Schulungskonzept
- Eigene Cloud-Struktur im Rechenzentrum
- News auf unserer Homepage & wöchentlicher Newsletter

Das können Sie von uns erwarten

- Echte Partnerschaft
  - Wir begleiten Sie
  - Wir hören Ihnen zu
  - Wir verstehen Sie
  - Wir kümmern uns
  - Wir qualifizieren Sie
  - Wir sind erreichbar
  - Wir handeln wertebasiert

cmxOrganize

cmx Konzepte

- Bei 140 Kunden im Einsatz:
  - Zuverlässig
  - Schnell
  - Revisionssicher
  - Datenschutzgeprüft
  - Sicher
  - Browserbasiert

cmxOrganize

cmx Konzepte

- Das macht den Unterschied
  - Echte Digitalisierung
    - Keine einzelnen Applikationen
    - Keine Fremdsysteme
  - Keine Konzernabhängigkeiten
  - Hoch-Performant
  - Aus eigener Kraft und mit eigenen Kompetenzen selbst entwickelt
  - Wir nutzen unser System selbst

cmxOrganize

cmx Konzepte

- Unser Nutzenversprechen
  - Souveränität in der Digitalisierung
  - Neue Perspektiven auf das Unternehmen
  - Optimierung der Geschäftsprozesse
  - Neue Arbeitsweisen in der Zusammenarbeit
  - Transparenz
  - Schnellere Verfügbarkeit von Informationen
  - Erhöhung der Prozessstabilität und Ausfallsicherheit
  - Rentabilitätssteigerung
  - Vereinfachung der IT-Infrastruktur

Thema 1: Barrierefreiheit

- Barrierefreiheit und Overlaytools
  - Ihr Internetauftritt erfüllt die gesetzlichen Vorgaben auf höchstem Niveau.
  - Daher ist die Einbindung von sog. Overlay-Tools nicht erforderlich.
- Gebärdensprachenvideos
  - Angebot: 1495,00 EUR (anstatt 3.500,00 EUR)
  - Beispiel: vhs Hochschwarzwald

Thema 1: Anbindung der Honorarkräfte

- cmxOrganize bildet den gesamten Prozess mit Honorarkräfte ab
- alle Funktionen in Ihrem Internetauftritt
- Hier finden Sie die Liste aller Funktionen

Thema 1: onlinevhs.bayern

cmx Konzepte

- Das Portal onlinevhs.bayern kann Ihre Daten live abrufen
- Bislang werden dort Ihre Kurse nur publiziert
- Interessenten werden auf Ihre Website weitergeleitet
- Künftig sollen Buchungsdaten vom Portal geliefert werden
  - Das bedeutet, dass Buchungen bei Ihnen als Anmeldung ankommen
  - Belegungsstände können dabei nicht live berücksichtigt werden
  - Diese Funktionalität ist für Mitte 2024 geplant

Thema 1: vhs2gether

- Projekt in Bayern und Baden-Württemberg
- Plattform „vhs2gether“
  - als Austauschplattform für Kurse
  - zur gegenseitigen Publikation inkl. Buchungsmöglichkeit
- Anbindung der cmxOrganize-Kunden
  - nach der Projektphase
  - wahrscheinlich Anfang 2025
- Wir stehen mit der Projektgruppe in engem Austausch

Thema 2: Kundenbindung und -gewinnung

- Neue Funktionalität „Digitales Programmheft“
  - Ermöglicht ein „Stöbern“ durch das gesamte Programm
  - Scrollen über die Programmbereichsgrenzen
  - Nutzung der gesamten Fläche des Internetauftritts
  - Multimediale Darstellungen der Veranstaltungen möglich
  - Website-Besucher findet immer wieder leicht zurück
  - Volle kompatibel zur aktuellen Ansicht
  - Funktioniert ohne zusätzlichen Aufwand Ihrerseits

Thema 2: Kundenbindung und -gewinnung

- Ausbau der Funktionalität „Empfehlungsmanagement“
  - Empfehlungen als zentrales Element des Cross-Sellings im Internetauftritt
  - Empfehlung alternativer Veranstaltungen bei Kursabsage
  - Teilnehmende aus vergangenen Kursen, die noch nicht angemeldet sind, können gezielt auf Kurs-Wiederholungen oder Kurs-Fortsetzungen per E-Mail hingewiesen werden
  - In der App Anmeldung können nun auch Teilnehmende übernommen werden, zu der die Veranstaltung eine Wiederholung oder Fortsetzung ist
- Das Empfehlungsmanagement ist ein zentraler Baustein im strategischen Marketing
  - Hier finden Sie alle Veranstaltungen zum strategischen Marketing

Thema 2: Kundenbindung und -gewinnung

- Weitermeldemöglichkeit für Teilnehmende
  - Teilnehmende können sich mit einem Klick selbst weitermelden
  - Weitermeldung ist möglich in Kurse, die über eine **Empfehlung** von der Art „Wiederholung“ bzw. „Fortsetzung“ zu einem gebuchten Kurs verknüpft sind
  - Vor oder nach der Publikation der Veranstaltungen
  - Auch hier stellt das Empfehlungsmanagement die Basis dar

Thema 2: Kundenbindung und -gewinnung

- Neue Funktionalität zur „Markterkundung“
  - Applikation zur Einbindung in den Internetauftritt
  - listet Veranstaltungen mit Status „Wunsch“ oder „Idee“
  - Online-Interessensabfrage bzgl. Teilnahme oder Leitung
  - Interesse kann auch zurückgenommen werden
  - Daten der interessierten TN /HK werden erfasst und mit der VA verknüpft

cmx Konzepte

Thema 2: Kundenbindung und -gewinnung

- Neue Funktionalität „Zugangscode“
  - für eingeschränkte Anmeldemöglichkeit
  - Eine Anmeldung ist nur möglich, wenn der gültige Code eingegeben wurde
  - Beispiel: städtischer Gesundheitstag

- Neue Funktionalität „Rabattcode“
  - Einsatz eines zeitlich befristbaren Rabattcodes
  - Automatische Rabattvergabe, wenn der gültige Code eingegeben wurde
  - Beispiel: Jubiläumsaktion, Blackfriday-Rabatt

Thema 3: Cybersecurity

cmx Konzepte

- Social Engineering
  - psychologische Manipulation damit Personen Sicherheitsinformationen preisgeben oder bestimmte Aktionen durchzuführen
  - Beispiel: Anruf eines angeblichen Microsoft-Mitarbeiters, der etwas reparieren muss und sich auf den PC schalten möchte
  - Ziel: Diebstahl von (Zugangs-)Daten, Auslesen von Passwörtern oder Kreditkartendaten, Installation von Schadsoftware
- Phishing-Attacke
  - Als Link in einer Mail oder in einem Mail-Anhang
  - Diebstahl von (Zugangs-)Daten
  - Installation von Schadsoftware

Thema 3: Cybersecurity

cmx Konzepte

- Ransomware
  - Verschlüsselung von Dateien auf dem Computer oder im Netzwerk
  - Kosten durch Lösegeldforderung für die Entschlüsselung
  - Zusätzlicher Schaden durch entstehenden Aufwand
  - Stress und emotionaler Schaden

Thema 3: Cybersecurity

cmx Konzepte

- Risikominimierung
  - Kritisch sein und Bewusstsein schärfen
  - Schutz vor unautorisiertem (physischen) Zugriff
    - Passwörter nicht notieren
    - Sperrbildschirm aktivieren
  - Sichere Passwörter verwenden
    - Länge: mindestens 12 Zeichen (längere Passwörter sind sicherer)
    - eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen verwenden
  - Passwörter nicht mehrfach verwenden
    - Senkt das Risiko, dass ein Angreifer mit einem erratenen oder gestohlenen Passwort Zugang zu weiteren Zugängen erhält

- Was muss ich tun, wenn mein PC (ggf.) gehackt wurde?
  - Nehmen sie unverzüglich Kontakt auf
    - zum Admin
    - zum Datenschützer
    - zur Polizei
    - zu uns (auch außerhalb der Geschäftszeiten: 0175-5293719)

Thema 3: Cybersecurity

- cmxOrganize ist in der Cloud
  - Ransomware hat somit auf die Daten in cmxOrganize keinen Einfluss
  - Die Arbeitsfähigkeit mit cmxOrganize bei Attacke ist weiterhin gegeben
  - Wenn Sie das E-Mail-System von cmxOrganize (z.B. anstelle eines lokal installierten Outlooks) nutzen, können über Ihre Mailkonten keine Schad-E-Mails versendet werden
- cmxOrganize verfügt über ein IPS
  - Dieses erkennt Angriffe und ergreift automatische Abwehrmaßnahmen
- Weitere Schutzmechanismen
  - Zwei-Faktoren-Authentifizierung (PIN)
  - Gültigkeitsdauer des PINs ist au 5 Minuten begrenzt
  - Beschränkte Anzahl an Fehlversuche bei der Passworteingabe

Thema 4: Datenspeicher

- Reduktion der Kosten für Datenspeicher mit geringstem Aufwand
  - Automatisches Löschen mittels Löschfrist in der Dokumentenvorlage
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
  - Aufwand – Kosteneinsparungspotenzial

Thema 5: KI & cmxOrganize

cmx Konzepte

- Konzept für KI-Assistent „Mia“ steht
- Umsetzung zur Einbindung von ChatGPT in cmxOrganize geplant
- Anwendungsfälle für den Einsatz von ChatGPT
  - Redaktionelle Arbeit
    - Mia erstellt Texte in leichter bzw. einfache Sprache
    - Mia fasst Texte zusammen
    - Mia übersetzt Kurstexten
  - Umfangreiche Internetrecherchen
    - Mia beantwortet Fragen
    - Mia analysiert die Inhalte von Webseiten

Thema 6: Automatismen

- Reduktion des Verwaltungsaufwandes bei gleichzeitiger Steigerung des Kundenservices
  - Buchungsbestätigung / Wartelistenbestätigung
  - Anmeldebestätigung / Nachrückebestätigung
  - Stornierungsbestätigung
  - Information über Kursgefährdung / Kurszusage / Kursabsage
  - Kursbeginn-Erinnerung
  - Geburtstagsgrüße
  - Erinnerung an das Ende einer Qualifikation (Prüfer-Quali, ...)
  - Versand von Teilnahmebestätigungen / Zertifikaten

cmx Konzepte

Sie wollen sich zu dem ein oder anderen Thema weiter austauschen?

Ich berate Sie gerne:

gk@cmxkonzepte.de

0175-5293719